



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๓.๒๐๔/ ส.๑๗๗

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transpsrency Assessment : ITA)

๒. ข้อเท็จจริง

ในหัวข้อ MOIT10 หน่วยงานต้องให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนที่มีรับบริการแล้วไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยเฉพาะเรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ การทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยในหัวข้อที่กา รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนต้องมีการรายงานผล จำนวน ๒ รอบ การ ประเมินประกอบด้วยรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

๓. ข้อพิจารณา

เนืองยังอยู่ในช่วงไตรมาสที่ ๑ ซึ่งยังไม่ถึงกำหนดที่จะต้องรายงาน ดังนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จึงขอใช้บันทึกข้อความฉบับนี้ เป็นการชี้แจงให้ทราบ

๔. ข้อเสนอ

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชตะพานหิน

(นางสุวัฒนา โลมศิริ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

อนุญาต

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน